

# AMANDA LIRA

UX Writer

## RESUMO

Sou uma UX Writer que adora ler, escrever e criar experiências digitais. Atuei no desenvolvimento de conteúdos para experiências de produtos digitais de grandes empresas como: Elo, UNINOVE, Seara, Guaraná Antártica e Lojas Renner, captando a essência do negócio e comunicando com clareza para auxiliar o usuário em sua jornada.

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

### Lojas Renner S.A

UX Writer · Jul 2021/Dezembro 2023

Atuei cross-time dentro da tribo Checkout e Pagamento, colaborando com a experiência omni dos clientes entre loja física, online e App. Junto aos Product Designers e o time de UX Research busquei trazer insights através de processos de discovery, benchmarks e dados para melhorar o processo de compra dos clientes, eliminando ruídos, simplificando a comunicação e trazendo acessibilidade.

### InGaia

UX Writer · Set 2020/Jul 2021

Colaborei com toda a parte estrutural de texto e comunicação dos projetos da empresa. Atuei principalmente em jornadas e fluxos de tela para sites e softwares imobiliários, com foco em corretores e proprietários de imóveis, pesquisa de usuários, wireframe e prototipagem, desenvolvimento do Guia de Redação da empresa em colaboração com outras áreas.

### Catskillet - Software House

UX Writer · Jan 2020/Jun 2020

Na equipe colaborei com toda parte estrutural de texto e comunicação dos projetos da empresa. Trabalhei principalmente em jornadas e fluxos de tela para sites e aplicativos promocionais, pesquisa de usuários, wireframing e prototipagem, definição de tom de voz para grandes marcas e criação de conteúdo.

### Layer Up

Copywriter · Mar 2018/Set 2018

Trabalhei com planejamento de conteúdo para clientes de diversos segmentos, como educação, tecnologia e beleza. Também colaborei com redação de conteúdo para mídias sociais, blogs e e-books, bem como pesquisas de benchmark e definição de buyer persona.

## EDUCAÇÃO

### Universidade Mackenzie

2022 /2023

Pós-Graduação em Neurociências e Psicologia

### PUC Campinas

2019/2021

Pós-graduação em Design de Interação UX/UI

### Universidade Paulista

2013/2016

Bacharel em Jornalismo

## HABILIDADES

### Aprender Design 2022

Bootcamp: Design comportamental

### How Bootcamps 2022

Masterclass: Escrita inclusiva e acessível para produtos digitais

### Product School 2020

Masterclass: How to Build Digital Products

### Inglês

C2 Proficient

## INFORMAÇÃO DE CONTATO

Celular +55 11 98445-4027

E-mail [amanda.lira.conte@gmail.com](mailto:amanda.lira.conte@gmail.com)

Portfolio [www.amandalira.com.br](http://www.amandalira.com.br)

LinkedIn [in/amandacontelira](https://in/amandacontelira)